

Monedero de cambio E-66 Ejecutivo-Mdb

Manual de uso

Edición 1.0
10.04 Esp.

CRANE

National Rejectors, Inc. GmbH • Zum Fruchthof 6 • D-21614 Buxtehude
Phone: +49 (0)4161-729-0 • Fax: +49 (0)4161-729-115 • E-mail: info@nri.de • www.nri.de

INFORMACION GENERAL:

- Monedero de cambio dual de 4 tubos conforme a los protocolos EJECUTIVO y MDB .
- Conjunto de tubos formando un bloque único: tipo cassette. Admite la posibilidad de cargar los tubos a mano, introduciendo las monedas directamente a los tubos sin pasar por el validador. El cassette se puede retirar fácilmente del monedero estando cargado de monedas.
- Tres leds de colores indicadores de funcionamiento para una fácil detección de incidencias
- Tecnología de memoria flash para una fácil actualización del programa (firmware) vía internet.
- Ajuste de funciones y diagnosis de averías a través de un simple mando de ajuste: el mismo del modelo G-46, ó bien de una forma más explícita con un terminal Palm.
- Conectable a un ordenador PC bajo Windows para su reparación. (Programa WinEMP).
- Sensor mecánico anti-hilo de serie.
- Programación de fichas a pie de máquina a través del mando de ajuste.
- Mejor protección de los circuitos ante derrame de líquidos.
- Circuito electrónico separado de la circulación de monedas: No más monedas por el circuito.
- Sistema de “precarga” de tubos que facilita la contabilidad al hacer las recaudaciones.
- Fácil reajuste o programación de nuevas monedas a pié de máquina a través de un Palm.
- Modulo de contabilidad incorporado de serie: Obtención de los datos de ventas, dinero en tubos y caja conectando una impresora, un terminal portátil, o por infrarrojos.
- En versión EJECUTIVA admite la conexión de lectores de tarjetas y billetes.

ESTRUCTURA:

Lo componen cuatro módulos:

VALIDADOR:

- Acepta monedas de 0.05 , 0.10 , 0.20 , 0.50 , 1 , 2 Euros.
- Clasificador activo de monedas integrado en el validador.
- Incorpora teclado para la carga y descarga de monedas de los tubos.
- Conector para el mando de ajuste (el mismo que el G-46), un terminal Palm ó un ordenador.
- 3 Leds de colores con iconos para un fácil diagnosis de funcionamiento.
- Bloque de interruptores para inhibir monedas.
- No es intercambiable con el del modelo G-46.

CASSETTE DE TUBOS:

- 3 Posibles devoluciones con el mismo cassette : 5 / 10 / 20 / 50 , ó 5 / 10 / 5 / 50 , ó 20 / 10 / 20 / 50 céntimos de Euro. Para otras combinaciones consultar con NRI.
- Actualización de los contadores del número de monedas por tubo gracias a 4 sensores ópticos en cada tubo situados a diferentes niveles. Si está habilitada esta opción se permite la recarga manual directa a los tubos o intercambiar cassettes con diferente nivel de monedas.
- Se extrae el cassette presionando las dos hendiduras de su tapa al mismo tiempo que se empuja hacia fuera. Al hacer esta maniobra el cassette dispone de una posición (intermedia) antes de sacarlo que permite la recarga a mano de los tubos de una forma fácil.

Nota muy importante: para poder recargar manualmente los tubos se ha de activar esta función PRO 04.

DEVOLVEDOR:

- Funciona con sólo dos motores.
- Concepción más robusta que su antecesor G-46

FUENTE DE ALIMENTACIÓN:

Se accede a ella levantando la tapa posterior del monedero: Con la ayuda de un destornillador fino presionar ligeramente por los laterales de la carcasa y por la “pestaña” junto a la canal transparente de caja. Hay 2 fusibles: En la placa grande para MDB, y en la pequeña para Ejecutivo.

INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO:

La instalación del monedero se hará con la máquina sin tensión.

- 1): Separar el validador de la carcasa del monedero, para ello levantar la “pestaña” de color blanco situada en el ángulo superior derecho de la carcasa mientras se “tira” hacia fuera del validador.
- 2): Fijar la carcasa a la máquina a través de los tres tornillos que tiene la máquina.
- 3): Reinstalar el validador y comprobar que la palanca de devolución del monedero no esté presionada por la de la máquina.
- 4): Conectar el monedero a la máquina y ésta a la red eléctrica. Esperar unos instantes hasta que el led verde del monedero se encienda, en este momento el monedero está listo para funcionar.
- 5): Cargar cambio en los tubos para ello pulsar la tecla “+” , se oirá un “clic” y el led verde se pondrá intermitente. Introducir monedas que deban ir a tubos y **asegurarse que la primera moneda se queda plana.**

Para terminar la operación de llenado volver a pulsar la tecla “+”, se escuchará un doble “clic” y el led verde quedará fijo.

- 6): Probar de dispensar una moneda de cada tubo: Pulsar secuencialmente las teclas “L”, “ML”, “MR”, y “R”.

Nota: En este momento el monedero está listo para funcionar con los ajustes que vienen de fábrica. Si se desea algún comportamiento especial se tendrá que hacer con el mando de ajuste.

MANEJO DEL MANDO DE AJUSTE:

Con el mando de ajuste (opcional) se pueden cambiar los ajustes del monedero para modificar su comportamiento, realizar operaciones de servicio, y obtener información de su funcionamiento a través de su pantalla.

Se conecta al monedero a través de su conector tipo telefónico.

Pulsando varias veces la tecla “**F**” nos permite acceder a las funciones de programación “**Pro**”, ó de servicio “**Ser**”. (Al final de este manual hay una lista con todas estas funciones).

Cuando aparezca en pantalla la opción deseada pulsar la tecla “**E**” para entrar en ella.

Ir pulsando la tecla “**F**” hasta alcanzar el número de la función deseada, una vez en ella pulsar la tecla “**E**” para entrar.

Para modificar el valor de la función volver a pulsar “**E**” y se pondrá intermitente el dígito que está en disposición de ser cambiado. Se cambia éste pulsando las teclas “+” ó “-“.

Para cambiar otro dígito, volver a pulsar la tecla “**E**” hasta que se ponga intermitente el dígito deseado y con la teclas “+” ó “-“ cambiarlo. Terminar el ajuste de esta función pulsando “**F**”.

Volviendo a pulsar “**F**” nos permitirá llegar a otras funciones. Si se desea terminar, pulsar varias veces cualquiera de las teclas “+” ó “-“.

FUNCIONES ESPECIALES:

A continuación explicamos algunas de las funciones especiales más importantes.

PRECARGA DE TUBOS:

En el momento de hacer la primera carga de los tubos y en cada recaudación de caja podemos fijar el dinero que se quedará en los tubos de cambio, de esta forma sabemos el dinero que dejamos en los tubos.

Cuando recargamos los tubos de cambio con la tecla “+” éstos sólo se llenaran hasta el valor de la “precarga” asignado a cada tubo, pero en funcionamiento normal –haciendo compras en la máquina-, éstos se recargarán hasta llenar completamente el tubo para tener la máxima autonomía de cambio.

Cuando se haga la recaudación de caja, se pulsará la tecla “+” y a continuación alguna de las otras teclas por espacio de 5 segundos: el monedero devolverá automáticamente las monedas que excedan del valor de la “precarga”.

Si algún tubo se encontrase por debajo del valor de “precarga”, se procederá a recargarlo con la tecla “+” que sólo aceptará monedas hasta el valor de “precarga”.

La función de “precarga” se activa ajustando la función **Pro 0402: 00000100** en MDB.

O bien en la **Pro 0404: 00000100** si el monedero usa la conexión EJECUTIVA.

El número de monedas que quedarán en cada tubo se ajustará en las funciones **Pro 2401 a 2404**.

Nota: Este nivel de “precarga” no confundirlo con el número máximo de monedas que podemos fijar en cada tubo a través de la función Pro 25.

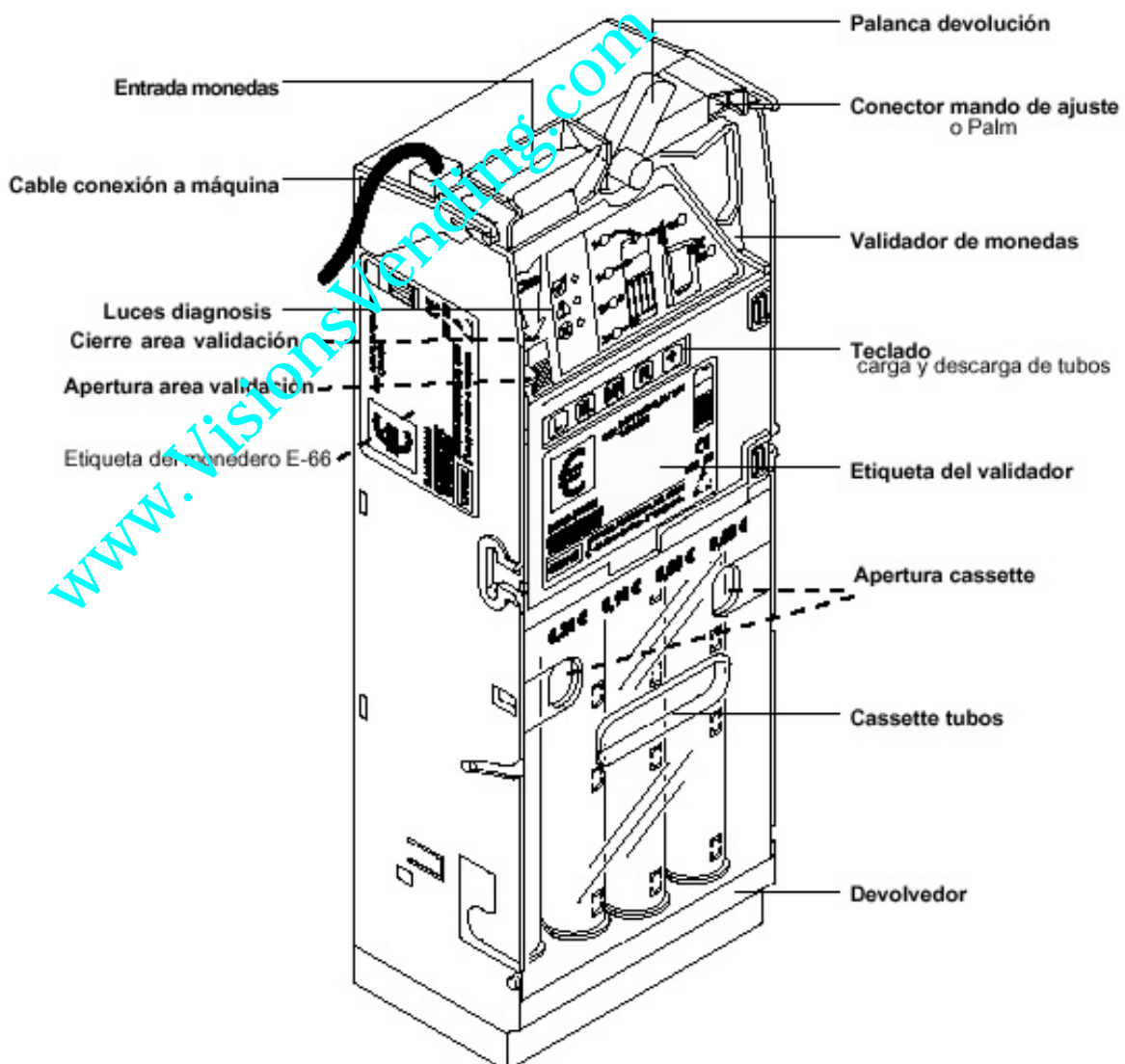
RECARGA MANUAL DE TUBOS:

Si se prefiere introducir directamente las monedas en los tubos y que los contadores de moneda se actualicen automáticamente cuando el nivel de monedas alcance alguna de las cuatro barreras ópticas que tiene cada tubo, se ha de activar esta función ajustando la **Pro 0403 a 00000000** en MDB.

O bien en la **Pro 0405 00000000** si el monedero usa la conexión EJECUTIVA.

En esta forma de trabajo no importa si los tubos se vacían quitando el cassette.

Nota: En este caso la contabilidad de los tubos no será exacta hasta que alcance alguna de las barreras de nivel.



FUNCIONES PRO en MDB:

Pro 04 01: 0 0 0 0 0 0 0 0

- | | 1 = Inhibe las teclas de devolución (L, ML, MR, R) , pero la máquina las puede volver a habilitar a través de su CPU.
- | 1 = Las monedas de reserva en cada tubo pueden ser devueltas cuando se vacía el monedero a través de la máquina.

Pro 04 02: 0 0 0 0 0 0 0 0

- | | | 1 = En la recarga de tubos (“+”) las monedas que van a “caja” son devueltas.
- | | 1 = Activa la función de niveles de “precarga” en los tubos.
- | 1 = Envía las monedas a caja después de activarse el sistema óptico anti hilo.
- | 1 = Informa a la máquina del número real de monedas en tubos, incluidas las de reserva.
- | 1 = Anula las teclas de vaciado del monedero, aunque la máquina las intente habilitar.

Pro 04 03: 0 0 0 0 0 0 0 0

- | | 1 = Velocidad máxima en la aceptación de monedas.
- | 1 = Los contadores de monedas en tubos no se actualizan por las barreras ópticas.

Pro 15 : Inhibe los canales de moneda. Cada dígito corresponde a un canal de moneda. Si el valor es “0” la moneda de ese canal es aceptada. Si el valor es “1” la moneda es devuelta.

15 01 : 0 0 0 0 0 0 0 0 : Canal 8 Canal 1.

15 02 : 0 0 0 0 0 0 0 0 : Canal 16 Canal 9.

15 03 : 0 0 0 0 0 0 0 0

| | Canal 17
| | Canal 20

Pro 21 01 : Grado de sensibilidad del sensor óptico anti-hilo (No instalado de serie).

Pro 24 01 : Número de monedas en el tubo “L” para la “precarga”.

24 02 : Número de monedas en el tubo “ML” para la “precarga”.

24 03 : Número de monedas en el tubo “MR” para la “precarga”.

24 04 : Número de monedas en el tubo “R” para la “precarga”.

Pro 25 : Número máximo de monedas en cada tubo. Si este valor es cero, el tubo se llenará completamente.

25 01 : Número máximo de monedas en el tubo “L”.

25 02 : Número máximo de monedas en el tubo “ML”.

25 03 : Número máximo de monedas en el tubo “MR”.

25 04 : Número máximo monedas en el tubo “R”.

Pro 26 : Número de monedas que se guardan en cada tubo y que no se dispensarán (reserva). Se aconseja que este valor sea siempre 3.

- 26 01 : Número de monedas de reserva en el tubo "L".
- 26 02 : Número de monedas de reserva en el tubo "ML".
- 26 03 : Número de monedas de reserva en el tubo "MR".
- 26 04 : Número de monedas de reserva en el tubo "R".

Pro 50 01 : Moneda base ó la más pequeña en valor que acepta el monedero: 5 céntimos.

Pro 52 01 : Prefijo telefónico ó código de la divisa.

Pro 53 01 : Tiempo en que se mantiene activo el monedero. Sólo para máquinas alimentadas con baterías.

Pro 54 01 : Moneda que irá al tubo "L". Normalmente 0.20 €

Pro 55 01 : Moneda que irá al tubo "ML". Normalmente 0.10 €

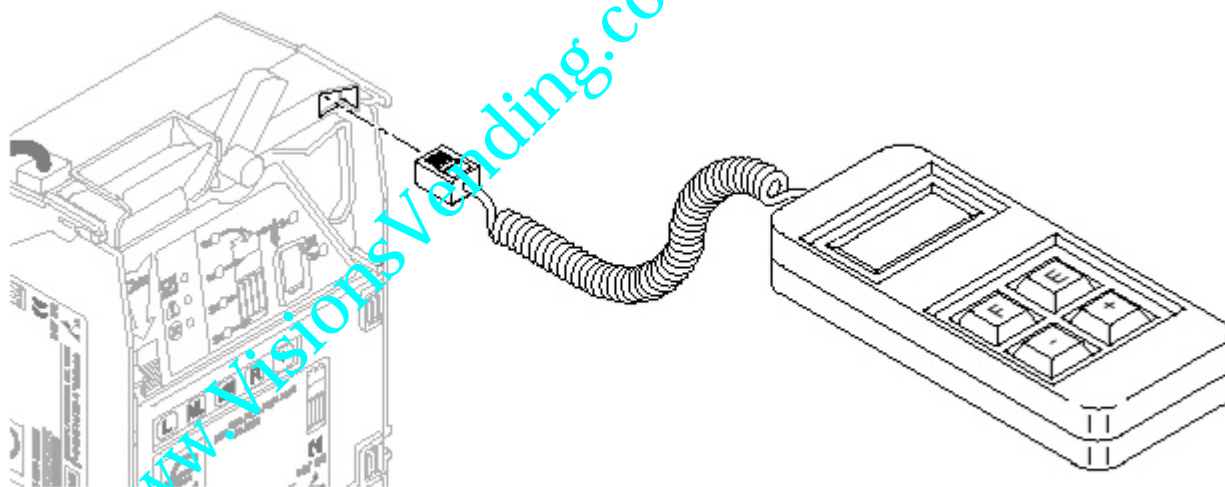
Pro 56 01 : Moneda que irá al tubo "MR". Normalmente 0.05 €

Pro 57 01 : Moneda que irá al tubo "R". Normalmente 0.50 e.

Pro 72 01 : Tipo de moneda del "hopper" 1, ó tipo de billete en el dispensador 1.

72 02 : Tipo de moneda del "hopper" 2, ó tipo de billete en el dispensador 2.

Pro 73 01 : Habilitar "hoppers" o dispensadores de billetes.



Conexión mando de ajuste

FUNCIONES PRO en EJECUTIVO:

Pro 01 01 : Número de máquina para identificarla al obtener la contabilidad.

Pro 02 01 a 02 30 : Programar los precios en el modo “price holding”.

Pro 03 01 : Crédito máximo aceptable con monedas o billetes.

03 02 : Valor máximo de cambio a devolver.

03 03 : Crédito máximo con el que se pueden recargar las tarjetas.

Pro 04 01 : 0 0 0 0 0 0

- 1 = Anular crédito que no se pueda devolver. (Falta de cambio en tubos).
- 1 = Modo “Price holding”.
- 1 = Inhibe las teclas de devolución (L, ML, MR, R).
- 1 = Venta obligatoria: No se recupera el crédito introducido sino se compra.
- 1 = Venta simple: El cambio lo devuelve automáticamente después de la venta.

Pro 04 02 : 0 0 0 0 0 0 0 0

- 1 = Dos listas de precios: Una para el pago con monedas y la otra con tarjetas.

Pro 04 03 : 0 0 0 0 0 0 0 0

- 1 = No imprime los datos contables de tubos y caja.
- 1 = No imprime las contabilidades de cada línea de precios.
- 1 = No imprime la hora de la impresión.
- 1 = Obtención de la contabilidad por infrarrojos (No por impresora).
- 1 = Detecta que la impresora siga conectada.
- 1 = Impresora a 1200 Bauds. (En caso contrario: 110 Bauds).

Pro 04 04 : 0 0 0 0 0 0 0 0

- 1 = En la recarga de tubos (“+”) las monedas que van a “caja” son devueltas.
- 1 = Activa la función de niveles de “precarga” en los tubos.
- 1 = Envía las monedas a caja después de activarse el sistema óptico anti hilo.

Pro 04 05 : 0 0 0 0 0 0 0

- 1 = Velocidad máxima en la aceptación de monedas.
- 1 = Los contadores de monedas en tubos no se actualizan por las barreras ópticas.

Pro 14 01 : Ajuste de la hora. (HHMM)

14 02 : Ajuste de la fecha. (DDMMAA)

Pro 15 : Inhibe los canales de moneda. Cada dígito corresponde a un canal de moneda. Si el valor es “0” la moneda de ese canal es aceptada. Si el valor es “1” la moneda es devuelta.
15 01 : 0 0 0 0 0 0 0 0 : Canal 8 Canal 1.
15 02 : 0 0 0 0 0 0 0 0 : Canal 16 Canal 9.
15 03 : 0 0 0 0 0 0 0 0
| |
| | Canal 17
| | Canal 20

Pro 17 : Inhibe las monedas de valor grande cuando no hay cambio suficiente en los tubos. Si el valor es “0” la moneda de ese canal es aceptada. Si el valor es “1” la moneda es devuelta.
17 01 : 0 0 0 0 0 0 0 0 : Canal 8 Canal 1.
17 02 : 0 0 0 0 0 0 0 0 : Canal 16 Canal 9.
17 03 : 0 0 0 0 0 0 0 0
| |
| | Canal 17
| | Canal 20

Pro18 01 : 0 (1 = La contabilidad del monedero se envía a la máquina o a una unidad de audit.)

Pro 19 01 : 0 0 0 0 0
| | | | |
| | | | | 1 = Comunicación con un lector de tarjetas del tipo BDV.
| | | | | 1 = La máquina no puede alterar los ajustes del monedero.
| | | | | 1 = Autoriza descuentos al sistema de tarjetas.
| | | | | 1 = Autoriza las ventas con subvención del sistema de tarjetas.
| | | | | 1 = Comunicación con un lector de tarjetas del tipo MDB.

Pro 20 01 : 0 0 0 0 0
| | | | |
| | | | | 1 = Comunicación con un lector de billetes del tipo BDV.
| | | | | 00 = No acepta billetes si no hay bastante cambio en los tubos.
| | | | | 01 = Acepta billetes aunque no haya cambio en los tubos.
| | | | | 10 = Acepta billetes sólo si hay una tarjeta en el lector de tarjeta.
| | | | | 11 = Acepta billetes si hay una tarjeta introducida, ó si hay cambio en los tubos.
| | | | | 1 = Comunicación con un lector de billetes del tipo MDB.

Pro 21 01 : Grado de sensibilidad del sensor óptico anti-hilo (No instalado de serie).

Pro 22 01 : Combinación de tubos vacíos para hacer encender la luz de cambio agotado.

Pro 24 01 : Número de monedas en el tubo “L” para la “precarga”.
24 02 : Número de monedas en el tubo “ML” para la “precarga”.
24 03 : Número de monedas en el tubo “MR” para la “precarga”.
24 04 : Número de monedas en el tubo “R” para la “precarga”.

Pro 25 : Número máximo de monedas en cada tubo. Si este valor es cero, el tubo se llenará completamente.
25 01 : Número máximo de monedas en el tubo “L”.
25 02 : Número máximo de monedas en el tubo “ML”.
25 03 : Número máximo de monedas en el tubo “MR”.
25 04 : Número máximo monedas en el tubo “R”.

Pro 26 : Número de monedas que se guardan en cada tubo y que no se dispensarán (reserva). Se aconseja que este valor sea siempre 3.

26 01 : Número de monedas de reserva en el tubo “L”.

26 02 : Número de monedas de reserva en el tubo “ML”.

26 03 : Número de monedas de reserva en el tubo “MR”.

26 04 : Número de monedas de reserva en el tubo “R”.

Pro 30 01 : Valor de la ficha número 1 (En canal 14).

30 02 : Valor de la ficha número 2 (En canal 15).

30 03 : Valor de la ficha número 3 (En canal 16).

Pro 31 01 : 0 0 0

			1 = La ficha número 1 hace venta gratis.
			1 = La ficha número 2 hace venta gratis.
			1 = La ficha número 3 hace venta gratis.

Pro 33 01 : Valor de la subvención para el sistema de pago con tarjetas.

Pro 50 01 : Moneda base.

Pro 52 01 : Prefijo telefónico del País. (Idioma del texto en la impresión de la contabilidad).

Pro 54 01 : Moneda que irá al tubo “L”. Normalmente 0.20 €

Pro 55 01 : Moneda que irá al tubo “ML”. Normalmente 0.10 €

Pro 56 01 : Moneda que irá al tubo “MR”. Normalmente 0.05 €

Pro 57 01 : Moneda que irá al tubo “R”. Normalmente 0.50 e.

www.VisionsVending.com Tel: 981 818 383-

FUNCIONES SER:

Ser 01 : Para vaciar los tubos y visualizar el contador de monedas para cada tubo. Una vez seleccionada la función, cada vez que se pulse la tecla “**E**” dispensará una moneda.

01 01 : Tubo izquierdo (“L”).

01 02 : Tubo centro izquierdo (“ML”).

01 03 : Tubo centro derecho (“MR”).

01 04 : Tubo derecho (“R”).

Ser 04 : Inicializar el lector de tarjetas. (Sólo en la versión Ejecutivo).

Ser 0501 : Se utiliza para cargar los tubos de cambio. Es lo mismo que pulsar la tecla “+”.

Ser 06 : Se usa para poner a cero cada uno de los contadores de monedas en tubos.

Atención: Usar esta función solamente si el tubo está totalmente vacío.

06 01 : Afecta al tubo “L”.

06 02 : Afecta al tubo “ML”.

06 03 : Afecta al tubo “MR”.

06 04 : Afecta al tubo “R”.

Cuando se está en la función del tubo que se quiere poner a cero, teclear en este orden:

“**E**” , “+” , “-“ .

Ser 07 : Permite programar fichas.

07 01 : Programar una ficha en el canal 14.

07 02 : Programar una ficha en el canal 15.

07 03 : Programar una ficha en el canal 15.

Primeramente seleccionar la función en el canal que se quiera programar. Por ejemplo en el canal 14, teniendo en la pantalla del mando la indicación SER 0701, realizar las siguientes operaciones:

Pulsar en este orden “**E**” , “+” , “-“ .

En la pantalla del mando aparecen las siglas “**Lo**” que indican que la ficha se grabará con un grado de ajuste normal. Esto es suficiente si la ficha es redonda, sin cantos ni estrías pronunciadas.

Si la ficha fuese bastante irregular sería mejor que el grado de ajuste tuviese más tolerancia para tener una buena aceptación. Si fuese así, pulsar “+” y aparecerá el indicativo de ajuste ancho “**HI**”.

Introducir 10 fichas. El contador de fichas introducidas se irá decrementando hasta llegar a cero. En este momento pulsar dos veces la tecla “**F**” para memorizar los parámetros de la ficha.

Si apareciese un mensaje de error se tendría de repetir el proceso, o bien nos indicaría que esta ficha no puede ser programada ya que hay el riesgo de que se confunda con una moneda que ya está programada.

DIAGNOSIS A TRAVES DE LAS LUCES DE COLORES

ESTADO LUCES	SIGNIFICADO	SOLUCION
VERDE	Funcionamiento correcto.	No hay avería.
VERDE (intermitente)	El monedero está en la función de cargar los tubos.	No hay avería. Para terminar de cargar : pulsar la tecla "+".
VERDE Y AMARILLA (*)	Moneda no aceptada porque la máquina la bloquea. (* La luz amarilla se enciende unos segundos al introducir una moneda).	Comprobar función de inhibición de monedas desde la máquina. Hay suficiente cambio en los tubos?
VERDE Y ROJA (*)	Moneda inhibida por el monedero. (* La luz roja se enciende unos segundos al introducir una moneda).	Verificar la anulación de monedas a través de los ocho primeros interruptores del validador, ó los valores de las funciones PRO 1501 a 1503
AMARILLA (1 destello)	Palanca de devolución continuamente pulsada (por más de 20 segundos)	Comprobar la palanca de la máquina que no esté permanentemente presionando la del monedero.
AMARILLA (2 destellos)	Moneda atascada en el devolvedor. Fallo en los motores de devolución.	Retirar el cassette de los tubos y comprobar si hay una moneda atascada. Hacer dispensar una moneda de cada tubo.
AMARILLA (3 destellos)	La máquina bloquea la aceptación de monedas.	Comprobar funcionamiento de la máquina. La máquina está preparada para vender?. Máquina vacía?.
ROJA (1 destello)	Fallo en el validador.	Comprobar posible atasco de monedas en su interior. Canal de "caja" con su prisma están en su sitio?.
ROJA (2 destellos)	Fallo en el validador.	Cambiar validador.
ROJA (3 destellos)	No hay comunicación entre monedero y máquina.	Está la máquina preparada para funcionar con protocolo MDB?. Algún cable con mala conexión?.

CODIGOS DE AVERIA A TRAVES DEL MANDO DE AJUSTE

Si en el momento de conectar el mando de ajuste nos aparece la indicación “FE” acompañada de un número nos indicará que hay una avería.

DISPLAY	SIGNIFICADO	SOLUCION
FE – 01	Motor del tubo izquierdo no puede girar.	Retirar el cassette de los tubos y comprobar que una moneda impida el giro de la rueda de dispensación. Probar de dispensar una moneda de cada tubo a través del teclado.
FE - 02	Motor del tubo centro izquierdo no puede girar.	
FE – 03	Motor del tubo centro derecho no puede girar.	
FE – 04	Motor del tubo derecho no puede girar.	Verificar barrera óptica de aceptación.
FE – 05	Atasco monedas en sensor aceptación. (Barrera óptica después puerta aceptación).	
FE – 06	Atasco monedas en la canal de caja.	Comprobar barrera óptica de caja.
FE – 07	Problema en las barreras ópticas de aceptación y caja.	Verificar barreras ópticas.
FE – 08	Sensores ópticos de los tubos afectados por luz externa.	Poner cassette tubos en su posición.
FE – 13	Alteración de la memoria correspondiente a los parámetros de validación	Su reparación sólo es posible usando los programas WinEMP para PC ó PalmEMP para Palm.
FE – 14	Alteración de la memoria correspondiente a los valores de las monedas.	
FE – 15	Alteración de la memoria correspondiente a los parámetros de configuración.	
FE – 31	Monedero EJECUTIVO no comunica con la máquina.	Revisar cable datos. Verificar protocolo seleccionado en la máquina.
FE – 32	Monedero EJECUTIVO envía la contabilidad a la máquina y ésta no la acepta.	Poner función PRO 1801 a cero.
FE – 33	El lector de tarjeta no comunica con el monedero.	Revisar cable. Poner función PRO 1901 a 00000.
FE – 34	El lector de billetes no comunica con el monedero.	Revisar cable. Poner función PRO 2001 a 00000.
FE – 35	El hopper o el dispensador de billetes no comunica con el monedero.	Revisar cables entre ambos. Poner PRO 72 y 73 a cero
FE – 36	Ajuste de la comunicación con el hopper erróneo.	Comprobar función PRO 7301.
FE - 38	Monedero MDB y máquina no tienen comunicación.	Tiene la máquina seleccionado como tipo de monedero el sistema MDB?. Algún cable con mala conexión?

MENSAJES A TARVES DE LA PANTALLA DEL MANDO DE AJUSTE

Estas informaciones que pueden aparecer en la pantalla indican acciones que está realizando el monedero. **No significa que sea una avería.**

DISPLAY	SIGNIFICADO
INFO – 01	Palanca de devolución del validador pulsada.
INFO – 09	Sensor óptico anti-hilo activo. Puerta de aceptación no está totalmente cerrada. <i>(Este sensor es opcional y no está instalado de serie)</i>
INFO –09A	Las moneda se envían a caja ya que se activó el sensor óptico anti-hilo. <i>(Variar la función PRO 0402 si no se desea este comportamiento)</i>
INFO – 15	Alguna función PRO mal programada.
INFO – 30	Problema en el módulo de contabilidad interno.
INFO – 41	Petición de enviar datos solicitada por la máquina al monedero.
INFO – 42	La unidad de contabilidad exterior (en la máquina) le está pidiendo información al monedero.
INFO – 43	El tarjetero le pide al monedero el envío de datos.
INFO – 44	El lector de billetes le está pidiendo al monedero el envío de datos.
INFO – 48	Petición de enviar datos por parte del monedero.
INFO – 51	Máquina está vendiendo.
INFO - 80	La máquina no está preparada para vender, y por tanto inhibe la aceptación de monedas.
INFO – 81	Máquina Ejecutiva está en venta gratis.
INFO – 82	Monedero no puede aceptar más monedas porque alcanzó el límite ajustado en las función PRO 0301.

www.VisionVending.com - Tel 981 818 383

DIAGNOSIS A TRAVES DEL MANDO DE AJUSTE AL SER INTRODUCIDA UNA MONEDA

Siempre que se introduzca una moneda aparecerá durante unos segundos una indicación mostrando lo sucedido. Si la moneda ha sido aceptada, indicará por el canal que ha sido aceptada y si ha ido a tubos o caja. Por el contrario si la moneda ha sido rechazada nos indicará el motivo por el cuál no ha sido aceptada.

DISPLAY	SIGNIFICADO	SOLUCION
An – 01	Moneda aceptada. Muestra dos códigos con la estructura: Ab X YY X = 0 (caja). X = 1 (Tubo izquierdo) X = 4 (Tubo derecho) YY = Indica el canal por el que ha sido aceptada (del 1 al 16).	No hay problema.
Ab – 01	Moneda no reconocida por ningún canal.	Limpiar la zona de validación. Comprobar sensores. Usar los programas WinEMP o PalmEMP.
Ab – 02	Moneda inhibida por el propio monedero.	Verificar los interruptores de inhibición ó la PRO 15.
Ab – 03	Proceso de “lectura” de la moneda incorrecto: Se ha prolongado más tiempo de lo normal.	Comprobar si la moneda puede circular regularmente por la zona de validación. Comprobar la bobina de “arco”.
Ab – 04	El tiempo de “lectura” de la moneda ha sido demasiado rápido.	Probar de introducir de nuevo la moneda. Bobinas correctas?.
Ab – 05	Sensores ópticos de aceptación (CP3), o de salida (CP4) activos.	Comprobar estos sensores y sus prismas.
Ab – 06	Sensor de aceptación (CP3) no se activó al pasar la moneda.	Se abre la puerta de aceptación?. Se puede usar el PalmEMP o el WinEMP para más información del problema.
Ab – 07	Sensor de salida (CP4) no se activó al pasar la moneda.	Comprobar sensores de salida: caja y sensores de máximo en tubos.
Ab – 08	La moneda ha estado demasiado tiempo en los sensores de salida.	Comprobar sensores de salida: caja y sensores de máximo en tubos.
Ab – 09	El sensor óptico anti-hilo está activado.	Puerta de aceptación se mueve correctamente?, o hay suciedad?.
Ab – 10	Moneda aceptada por un canal destinado a monedas falsas.	No hay problema.
Ab – 11	Moneda reconocida como una ficha de habilitación de máquina.	No hay problema.
Ab – 12	Moneda inhibida por la máquina.	Tiene cambio el monedero?. Revisar los ajustes de inhibición de monedas desde la máquina.
Ab – 13	Sensores ópticos están siendo afectados por una luz externa.	Poner la tapa de los tubos.
Ab – 00	Error no contemplado en esta lista.	Llevar el monedero a reparar a un Servicio Técnico.



TIPOS DE DEVOLUCION E-66 PROTEUS EURO

- Existen varios tipos de devolución disponibles para las monedas Euro.
- Con un mismo tipo de cassette, podemos ofrecer varios tipos de devoluciones diferentes, pudiendo ser estas ajustadas con el mando de programación (Funciones PRO 54 a PRO 57).

CASSETTE "A"	
Orden Devolución	Monedas
0,20/0,10/0,05/0,50	0,05 / 0,10 / 0,20 / 0,50
0,05/0,10/0,05/0,50	2 * 0,05 / 0,10 / 0,50
0,20/0,10/0,20/0,50	2 * 0,20 / 0,10 / 0,50
0,20/0,10/0,05/1,00	0,05 / 0,10 / 0,20 / 1,00
0,05/0,10/0,05/1,00	2 * 0,05 / 0,10 / 1,00
0,20/0,10/0,20/1,00	2 * 0,20 / 0,10 / 1,00

CASSETTE "B"	
1,00/1,00/0,50/0,50	2 * 0,50 / 2 * 1,00
0,50/1,00/0,50/2,00	2 * 0,50 / 1,00 / 2,00
1,00/1,00/0,50/2,00	0,50 / 2 * 1,00 / 2,00
0,50/0,50/2,00/2,00	2 * 0,50 / 2 * 2,00
0,50/1,00/2,00/2,00	0,50 / 1,00 / 2 * 2,00
1,00/1,00/2,00/2,00	2 * 1,00 / 2 * 2,00
0,50/0,50/0,50/0,50	4 * 0,50

- Monedas aceptadas: 0.05 0.10 0.20 0.50 1.00 2.00